

Takke Groep en de hiertoe behorende organisaties zien het als haar plicht om op economisch verantwoorde wijze, producten en diensten te leveren die voldoen aan de eisen en verwachtingen van de klant. Om hier aan invulling en sturing te geven wordt is een managementsysteem aanwezig waarmee alle aspecten van kwaliteit, veiligheid, milieu en CO₂-reductie worden geborgd.

Hierbij worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Wij stellen kwaliteit, veiligheid en milieu voorop bij alles wat we doen en streven hierbij naar continue verbetering.
- De diensten en producten die wij aan onze klanten leveren mogen niet in strijd zijn met de wettelijke bepalingen en van toepassing zijnde normen.
- De diensten en producten die wij aan onze klanten leveren moeten voldoen aan de eisen van de klant.
- De zorg voor kwaliteit is ieders verantwoordelijkheid op zijn of haar werkgebied. Iedereen zal daarom de nodige kennis en middelen krijgen om die verantwoordelijkheid aan te kunnen.
- Voldoen aan de eisen gesteld door de opdrachtgever, wet- en regelgeving en van toepassing zijnde normen.
- Wij streven naar een continue verbetering van onze processen en producten, om hiermee de klanttevredenheid te vergroten.
- Wij zien het als onze plicht om de veiligheid van alle betrokken medewerkers en derden te waarborgen om persoonlijk letsel te voorkomen. Indien er ongevallen of lichamelijke klachten voorkomen wordt er, indien mogelijk, aangepast werk aangeboden.
- Wij zien het als onze plicht om activiteiten zo uit te voeren dat schade aan materieel en milieu voorkomen wordt.
- Wij zien het als onze plicht om bij te dragen aan het reduceren van de CO₂ uitstoot. Hiervoor hebben wij onze footprint inzichtelijk en nemen wij maatregelen om invulling te geven aan onze reductie doelstellingen.

Om te zorgen dat de uitgangspunten in de organisatie bekend zijn en medewerkers zich bewust zijn van hun bijdrage hieraan zijn alle relevante processen, procedures en instructies opgenomen in een managementsysteem handboek. Het managementsysteem voldoet aan de eisen van ISO 9001:2015, EN-1090-1, VCA** 2017/6.0, CO₂-prestatieladder 3.0 en Veiligheidsladder trede 2.

De uitgangspunten zijn tevens het kader voor het formuleren van doelstellingen. Deze doelstellingen worden jaarlijks geëvalueerd en waar nodig bijgesteld, rekening houdend met de strategische richting van de organisatie en context waarbinnen de organisatie opereert.

25 oktober 2019

G. Takke

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'G. Takke', written over a horizontal line.